

> INSTANTÁNEA DE PARTNER DE SYMANTEC™ : SSL247



PARTNER DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD DE SITIOS WEB DE SYMANTEC

SSL247 (www.ssl247.es) es un partner de seguridad de sitios web Platinum de Symantec con base en Londres y el norte de Francia. El personal compuesto de 40 empleados de SSL247 ayuda a más que 5 000 clientes en Europa y los Estados Unidos a proteger sus empresas con soluciones y certificados SSL como análisis en busca de programas maliciosos para sitios web. Todos los miembros del personal son Expertos en Ventas de Symantec (SSE) y Expertos Superiores en Ventas (SSE+) acreditados y la empresa se encuentra entre las primeras de Europa en obtener la credencial de especialización Symantec Website Security.

PRODUCTOS OFRECIDOS DE SYMANTEC

- Certificados SSL: Symantec, GeoTrust y Thawte
- Firma de código
- Safe Site

SERVICIOS OFRECIDOS

- Autenticación de usuario
- Registro de dominio
- Servicios alojados
- Consultoría de gestión
- Gestión de procesos empresariales
- Consultoría de TI
- Implementación de TI
- Subcontratación

ACREDITACIONES TÉCNICAS

[Partner especializado en ventas de seguridad de sitios web de SSE]

[Partner especializado en seguridad de sitios web de SSE+]

PLATAFORMAS Y APLICACIONES

Certificados SSL SAN/UC de Microsoft Exchange



LA SOLUCIÓN PARA SSL, RÁPIDA Y FÁCIL

Para las empresas, puede resultar difícil cumplir el requisito de certificados SSL para cifrar tráfico del sitio web. Dado que el entorno de amenazas cambia continuamente y los ataques en el ciberespacio son cada vez más sofisticados, las autoridades de certificación han cambiado los estándares y las políticas que las empresas deben cumplir para autenticarse.

“Es difícil para los clientes finales comprender los requisitos de autenticación y cómo funcionan” afirma Oliver Wilkinson, director general de SSL247. “Es ahí donde nuestros consultores de SSL247 pueden añadir valor”.

Con base en Londres y el norte de Francia, el personal compuesto de 40 empleados de SSL247 ayuda a más que 5 000 clientes en Europa y los Estados Unidos a proteger sus empresas con soluciones y certificados SSL, como análisis en busca de programas maliciosos para sitios web.

“Nos dedicamos a la consultoría de las empresas, a diferencia de nuestra competencia, que son distribuidores o agentes” indica Benjamin Tack, director comercial de SSL247. “Añadimos valor porque todos los empleados de nuestra empresa son Expertos en Ventas de Symantec (SSE) y Expertos Superiores en Ventas (SSE+) acreditados. Esto significa que todos los empleados que prestan servicio a nuestros clientes cuentan con las habilidades necesarias para ofrecer el mejor servicio, además de encontrar la solución adecuada para cada cliente”.

Destaca Wilkinson: “También contamos con una tasa de aprobación del 100 % en exámenes SSE y SSE+, y somos uno de los muchos partners de SSL de Symantec de todo el mundo que hemos obtenido la credencial de Symantec Website Security”.

La credencial de Symantec requiere que un distribuidor cumpla con el umbral de acreditación de personal y logre otros objetivos empresariales. Esto diferencia a los partners de nivel superior. “Nuestra especialización Symantec Website Security nos ayuda a lograr negocios con empresas más grandes y organismos gubernamentales”, señala Tack.

La experiencia permite a los consultores de SSL247 realizar las preguntas adecuadas, acelerar los resultados y minimizar los riesgos, añade Wilkinson. “Contamos con personal dedicado aprobado previamente con un buen nivel de validación de SSL,” afirma. “Garantizan proactivamente el correcto procesamiento de pedidos. No respondemos cuando el pedido no funciona. Ningún otro distribuidor que conozcamos cuenta con conocimientos en aprobación previa”.

PERFIL DEL PARTNER

Sitio web: www.ssl247.es

Área geográfica del servicio: Región de EMEA y Estados Unidos

Sede central: Londres, Inglaterra, Reino Unido

Tamaño de la empresa a la que se presta el servicio: PYME, empresa, sector público

Nivel del programa para partners de seguridad de sitios web: Platinum

Enfoque de la solución de Symantec: Soluciones de seguridad de sitios web

Especializaciones del programa para partners de seguridad de sitios web: Soluciones de seguridad de sitios web

Asimismo, Task añade que cada cliente cuenta con una línea directa con el director de cuenta asignado. “Los clientes pueden hablar con la persona adecuada en el idioma correspondiente. Contamos con cobertura en numerosos territorios de Europa y hablantes nativos en seis idiomas diferentes, y esa también es una diferencia competitiva” concluye.

El resultado es que los clientes pueden obtener la solución adecuada de certificados SSL rápidamente. “Uno de nuestros clientes nos contó que trabajó con un distribuidor durante tres semanas y no consiguió lo que buscaba y luego recurrió a nosotros y solucionó todo en cuatro días”, relata Wilkinson.

Los clientes también pueden tener la confianza de que sus certificados SSL se administrarán cuidadosamente y se renovarán adecuadamente. “Uno de nuestros clientes recurrió a nosotros después de que su distribuidor anterior dejara caducar un certificado de comercio electrónico un viernes y se quedara sin protección todo el fin de semana”, cuenta Tack. “Calcularon una pérdida de 15 000 € de ingresos”.



Website Security
Partner Program



> INSTANTÁNEA DE PARTNER DE SYMANTEC™ : SSL247



A medida que cambian los entornos tecnológicos, los conocimientos de SSL pueden añadir más valor que nunca a las empresas de los clientes, destaca Wilkinson. “Las empresas cuentan con más bienes que proteger, como entornos de Comunicaciones Unificadas y Microsoft Exchange, y más trabajo que hacer con respecto a la comprensión de su seguridad”, declara.

Por ejemplo, un certificado SSL de Nombre Alternativo del Asunto (SAN) puede proteger hasta 100 dominios completamente calificados para entornos de Comunicaciones Unificadas (UC), Microsoft Exchange o Mobile Device Manager dentro de un solo certificado. “En este punto es exactamente donde nuestro personal acreditado SSE y SSE+ puede sobresalir”, señala Wilkinson. “Conocemos los pormenores de los entornos más complejos y le ahorramos a los clientes mucho tiempo y dinero, al tiempo que le presentamos las opciones de forma sencilla”.

SSL247 se fundó en el año 2004 como distribuidor de certificados SSL de GeoTrust y comenzó a vender certificados de VeriSign cuando VeriSign adquirió GeoTrust. Cuando Symantec adquirió VeriSign y cambió el sello VeriSign Trust a Norton Secured, SSL247 se convirtió en partner Platinum de Symantec y ofreció la cartera completa de certificados SSL de Symantec. “El sello Norton Secured es la marca de confianza más reconocida en Internet”, señala Tack. “Es lo que se ve en cada sitio web de servicios financieros y comercio electrónico. Es como trabajamos, dada nuestra intención de añadir valor a las empresas de nuestros clientes”.

En pocas palabras: “En SSL247 ofrecemos más servicios, asistencia y consultoría que cualquier otro distribuidor de certificados SSL del mundo.” Somos la herramienta que ayuda a los clientes a contar con los certificados SSL adecuados para las empresas de la manera más fácil y rápida posible”.

MÁS INFORMACIÓN

Obtenga más información sobre el Symantec Website Security Partner Program. Visite el sitio web de SSL247 para obtener más información sobre este partner.

“Dado que todos los empleados de nuestra empresa cuentan con la acreditación de Experto en Ventas de Symantec y Experto Superior en Ventas, somos la herramienta que ayuda a los empleados a contar con los certificados SSL adecuados de la manera más rápida y fácil posible.”

Benjamin Tack
Director Comercial, SSL247